

Il tablet sembra bloccato e non risponde ai comandi

Il tablet sembra bloccato e non risponde ai comandi

Segui questi passaggi in ordine per risolvere il problema:

1. Prova a riavviare il tablet

- Cerca il **tasto di accensione/spegnimento** posizionato **dietro lo schermo, in basso a destra**
- Premi e tieni premuto il tasto per alcuni secondi fino a quando il tablet si spegne
- Attendi 10-15 secondi
- Riaccendi il tablet premendo nuovamente lo stesso tasto
- Verifica se il tablet risponde normalmente ai comandi

2. Verifica la connessione a internet

Se il riavvio non ha risolto il problema:

- Controlla che il tablet sia connesso a una rete Wi-Fi o dati mobili
- Apri le **Impostazioni** → **Rete e Internet** (o **Wi-Fi**)
- Verifica che la connessione sia attiva e stabile
- Prova a disattivare e riattivare il Wi-Fi
- Se possibile, apri un sito web per testare la connessione

3. Contatta l'assistenza

Se il problema persiste dopo aver provato entrambi i passaggi sopra:

-INVIA UNA EMAIL A: supporto@gktgroup.it

Nella email includi:

- Descrizione del problema
 - Passaggi già tentati (riavvio e verifica connessione)
 - Modello del tablet (se disponibile)
 - Eventuali messaggi di errore visualizzati
-

Revision #1

Created 2026-05-28 08:30:11 UTC by Emanuele Toscano

Updated 2026-05-28 08:32:28 UTC by Emanuele Toscano