

Il lettore badge del totem non compila il campo numero badge

Problema

Quando si tenta di leggere il badge, viene emesso il **beep** come se il badge venisse letto correttamente ma il campo con il numero badge **rimane vuoto**

Causa identificata

Il problema potrebbe essere dovuto al **collegamento dei cavi** del lettore badge: i cavi sembrano ben inseriti ma in realtà non sono connessi correttamente.

Soluzione

1. **Scollega il cavo** del lettore badge dal totem
2. **Attendi 5-10 secondi**
3. **Ricollega il cavo** assicurandoti che sia inserionato saldamente fino in fondo
4. Verifica che il connettore sia ben fisso e non abbia giochi
5. prova a leggere nuovamente un badge

Verifica

Dopo aver ricollegato il cavo:

- Il beep dovrebbe essere emesso normalmente
- Il campo numero badge dovrebbe **compilarsi automaticamente** con i dati del badge
- Se il problema persiste, contattaci su supporto@gktgroup.it

Revision #1

Created 2026-05-28 09:24:47 UTC by Emanuele Toscano

Updated 2026-05-28 09:26:47 UTC by Emanuele Toscano