

# Reception PRO

ReceptionPRO è il software che semplifica il controllo degli accessi e garantisce la conformità al D.Lgs 81/2008 sulla sicurezza sul lavoro.

- Gestione semplice e veloce degli ingressi e delle uscite dei visitatori con sistema di notifica automatica.
- Monitora in tempo reale la presenza del personale aziendale, sapendo chi è presente in ogni momento.
- [Il tablet sembra bloccato e non risponde ai comandi](#)
- [Il lettore badge del totem non compila il campo numero badge](#)
- [Le e-mail ai referenti interni vengono bloccate dal sistema antispam](#)

# Il tablet sembra bloccato e non risponde ai comandi

# Il tablet sembra bloccato e non risponde ai comandi

Segui questi passaggi in ordine per risolvere il problema:

## 1. Prova a riavviare il tablet

- Cerca il **tasto di accensione/spegnimento** posizionato **dietro lo schermo, in basso a destra**
- Premi e tieni premuto il tasto per alcuni secondi fino a quando il tablet si spegne
- Attendi 10-15 secondi
- Riaccendi il tablet premendo nuovamente lo stesso tasto
- Verifica se il tablet risponde normalmente ai comandi

## 2. Verifica la connessione a internet

Se il riavvio non ha risolto il problema:

- Controlla che il tablet sia connesso a una rete Wi-Fi o dati mobili
- Apri le **Impostazioni** → **Rete e Internet** (o **Wi-Fi**)
- Verifica che la connessione sia attiva e stabile
- Prova a disattivare e riattivare il Wi-Fi
- Se possibile, apri un sito web per testare la connessione

## 3. Contatta l'assistenza

Se il problema persiste dopo aver provato entrambi i passaggi sopra:

-INVIA UNA EMAIL A: [supporto@gktgroup.it](mailto:supporto@gktgroup.it)

Nella email includi:

- Descrizione del problema
- Passaggi già tentati (riavvio e verifica connessione)
- Modello del tablet (se disponibile)
- Eventuali messaggi di errore visualizzati

# Il lettore badge del totem non compila il campo numero badge

## Problema

Quando si tenta di leggere il badge, viene emesso il **beep** come se il badge venisse letto correttamente ma il campo con il numero badge **rimane vuoto**

## Causa identificata

Il problema potrebbe essere dovuto al **collegamento dei cavi** del lettore badge: i cavi sembrano ben inseriti ma in realtà non sono connessi correttamente.

## Soluzione

1. **Scollega il cavo** del lettore badge dal totem
2. **Attendi 5-10 secondi**
3. **Ricollega il cavo** assicurandoti che sia inserito saldamente fino in fondo
4. Verifica che il connettore sia ben fisso e non abbia giochi
5. prova a leggere nuovamente un badge

## Verifica

Dopo aver ricollegato il cavo:

- Il beep dovrebbe essere emesso normalmente
- Il campo numero badge dovrebbe **compilarsi automaticamente** con i dati del badge
- Se il problema persiste, contattaci su [supporto@gktgroup.it](mailto:supporto@gktgroup.it)

# Le e-mail ai referenti interni vengono bloccate dal sistema antispam

## Problema

- Le e-mail inviate ai **referenti interni dell'azienda** vengono bloccate dal sistema antispam
- Le e-mail inviate ai **visitatori esterni** arrivano normalmente

## Soluzione

Il problema è dovuto probabilmente ai filtri antispam interni, e si risolve mettendo in **whitelist** il dominio:

## Verifica

Dopo aver messo in whitelist il dominio:

- Le e-mail ai referenti interni dovrebbero arrivare **senza essere bloccate**